

## Endkundenadresse

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

## Ofenbaubetrieb

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

## Produktbeschreibung

Typbezeichnung und Ausführung \_\_\_\_\_

Anbau/Blendrahmen \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

Seriennummer (im HOXTER Garantieblatt geschrieben) \_\_\_\_\_

**Fotos des Schadensbildes bitte als Anlage schicken**

## Ihre Notizen - Ursache der Anforderung

## Allgemeine Informationen

Wurde die Reklamation durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, Fehlbedienung, fehlerhaften Auf-/Einbau oder sonstige Umstände, die nicht im Verantwortungsbereich von HOXTER liegen, ausgelöst, so bin ich damit Einverstanden, dass mir/uns die entstehenden Kosten berechnet werden. Falls kein Reklamationsgrund vorliegt, berechnen wir den Kundendienstesatz mit 80,00 €/Stunde AZ. Die Fahrtkosten werden von der HOXTER GmbH aus Altenstadt mit 0,40 EUR/gefahrenen Km berechnet, maximal aber 180,- EUR. Ersatzteile sind nicht enthalten und werden nach Bedarf verrechnet.

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Stempel / Unterschrift \_\_\_\_\_

### HOXTER GmbH

Haidmühlweg 5, 92665 Altenstadt an der Waldnaab

Tel.: +49(0)9602 944 7944

Email: [service@hoxter.de](mailto:service@hoxter.de)

[www.hoxter.de](http://www.hoxter.de)